

DAFTAR LAMPIRAN

1. Instrument penelitian (kuesioner variabel dependen dan variabel independen).
2. Data responden
3. Tabel skoring loyalitas pasien
4. Tabel skoring persepsi tentang mutu pelayanan kesehatan
5. Formulir bimbingan skripsi
6. Surat tugas pembimbing
7. Surat permohonan izin penelitian ke RSUD Tarakan
8. Surat izin melakukan penelitian di RSUD Tarakan